

Provincia di Bergamo Ufficio Servizi Sociali C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169 Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLE ISTANZE ON LINE ISCRIZIONI APERTE DAL <u>1 APRILE 2025 AL 30 MAGGIO 2025</u>

Accedere al portale delle istanze on line:

 Cliccando sul seguente link: <u>https://servizionline.hspromilaprod.hypersicapp.net/cmssarnico/portale/contactcenter/elencotipipratica.aspx?P=100</u>

Oppure

Dal sito internet del Comune di Sarnico: <u>https://www.comune.sarnico.bg.it/</u>:
 Dall'home page, scendere nella sezione Argomenti in evidenza, accedere a Istruzione

Argomenti in evidenza

Accesso all'informazione Portale ufficiale per la trasparenza e l'accessibilità ai dati comunali



Risorse educative e servizi per la formazione all'interno sito istituzionale

LEGGI DI PIÙ →

Associazioni

Sezione dedicata alle Associazioni presenti sul territorio

LEGGI DI PIÙ \rightarrow

Selezionare l'avviso seguente, riportante tutte le indicazioni inerenti l'apertura delle iscrizioni per l'anno scolastico 2025-2026:

AVVISI - 26 MARZO 2025

LEGGI DI PIÙ →

Il 1 aprile aprono le iscrizioni ai servizi scolastici per l'a.s. 2025-2026

I servizi riguardano gli studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado di Sarnico. Il termine per le iscrizioni è il 30 maggio.

Istruzione

LEGGI DI PIÙ →

E procedere fino alla dicitura:

I servizi scolastici attivi per l'a.s. 2025-2026 sono i seguenti:

- SERVIZIO MENSA SCOLASTICA Scuola Primaria INFORMATIVA
- SERVIZIO PRE SCUOLA Scuola Primaria INFORMATIVA
- SERVIZIO POST SCUOLA Scuola Primaria INFORMATIVA
- SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO Scuola Primaria e Secondaria di Primo grado I<u>NFORMATIVA</u> PRIMARIA – INFORMATIVA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

Per le richieste di iscrizione che perverranno dopo il 30 maggio non sarà garantito in alcun modo l'accesso al servizio, e le domande saranno valutate singolarmente in base alla disponibiltà.





Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 - Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

<u>Clicca qui</u> per accedere al portale dei servizi scolastici per le iscrizioni on line (dal 1 aprile 2025 al 30 maggio 2025)

Oppure

- Scorrere la pagina del sito fino alla sezione *Siti Tematici* e cliccare su SERVIZI ONLINE



Cliccando, è possibile accedere alla sezione PRATICHE \rightarrow Apertura pratiche \rightarrow Pratiche digitali

Comune di SARNICO Cittadini	Altri Enti	Cittadini Altri Enti Home / Servizionline / Cittadini / Pratiche / Apertura pratiche
Esplora tutta l'area pr	atiche	Pratiche digitali Strumenti per la presentazione o l'integrazione di una pratica in modalità telematica
Apertura pratiche	Consultazione pratiche	Esplora le pratiche per categoria
Strumenti per la presentazione o l'integrazione di una pratica in modalità telematica	Consultazione delle proprie pratiche	© ISTANZA DIGITALE
<u>VAI AL SERVIZIO</u> →	<u>VAI AL SERVIZIO</u> →	

Accedere a "SERVIZI SCOLASTICI", aprire la tendina *Iscrizione ai servizi scolastici* e selezionare il modulo di iscrizione di interesse:

ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLAS	STICI	^
SERVIZI SCOLASTICI Modulo Iscrizione Servizio Mensa Primaria 2025/2026	SERVIZI SCOLASTICI Modulo per prelevamento alunni alla fermata dello scuolabus/all'uscita del servizio post scuola	SERVIZI SCOLASTICI Modulo per richiesta cambio intestatario
VAI ALLA SCHEDA →	<u>VAI ALLA SCHEDA</u> →	<u>VAI ALLA SCHEDA</u> →
SERVIZI SCOLASTICI Modulo per richiesta dieta speciale VAI ALLA SCHEDA →	SERVIZI SCOLASTICI Modulo per rinuncia servizi scolastici VAI ALLA SCHEDA →	SERVIZI SCOLASTICI Modulo variazione giorni mensa VAI ALLA SCHEDA →

I moduli sono elencati per tipologia di servizio: prestare attenzione alla scelta della scuola



Home / Login

COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169 Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Entrare nel modulo scelto e cliccare sul tasto

Accedi al servizio

Cliccare sulla modalità che si vuole utilizzare per accedere al portale. Si ricorda che l'accesso al portale è previsto ESCLUSIVAMENTE con IDENTITÀ DIGITALE (SPID, CARTA IDENTITÀ ELETTRONICA, CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI/TESSERA SANITARIA provvista di codice PIN).

Si fa presente inoltre che l'iscrizione on line ai servizi scolastici può essere effettuata **da un solo genitore** che sarà il referente del minore e che avrà titolo a ottenere la certificazione delle spese sostenute per i servizi scolastici.

SPID	Cie ID	CNS
SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione. Se sei già in possesso del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) , accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, clicca qui per richiederla ad uno dei gestori autorizzati. Non sono utilizzabili le identità SPID rilasciate a persone giuridiche, per le quali è ancora in corso da parte di AgID la definizione delle relative Linee guida di funzionamento.	Cie ID è l'APP per l'accesso ai servizi delle Pubbliche Amministrazioni italiane e ai servizi erogati dagli stati membri dell'Unione Europea, mediante la Carta d'identità elettronica (CIE 3.0). Per maggiori informazioni sull'utilizzo e per il download dell'apposita APP, cliccare qui.	CNS (Carta Nazionale dei Servizi) è una smart card o token USB per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Per accedere con la CNS usando la Tessera Sanitaria (TS-CNS) è necessario avere a disposizione il PIN o richiederlo in uno degli sportelli abilitati della tua Regione, aver installato il software per il suo funzionamento ed un lettore di smart card se necessario. Clicca qui per il download del software applicativo. Per accedere con la Carta d'Identità Elettronica (CIE 3.0) è necessario avere a disposizione il PIN, aver installato il software per il suo funzionamento ed un lettore di smart card NFC. Clicca qui per il download del software applicativo.
Entra con SPID sped	Cie Entra con CIE	Entra con CNS Prima di accedere al servizio, verifica che il tuo lettore di smart card sia correttamente configurato e la tessera prescelta (CNS/TS- CNS/CIE) sia inserita.

I moduli da compilare sono suddivisi in 6 sezioni:

Dati	Dati	Documentazione	Carica	Invio	
Richiedente	Pratica	da Allegare	Documentazione	Pratica	Riepilogativa

1. DATI RICHIEDENTE

Dall'identità digitale vengono scaricati automaticamente i dati del genitore che effettua l'accesso (Cognome, Nome, Data e luogo di nascita, Codice fiscale, cittadinanza, e-mail -quella utilizzata per l'identità digitale-).

Vanno inseriti invece i dati relativi al cellulare e all'indirizzo di residenza (il comune va selezionato con la lente che si trova accanto al campo "Comune").

Comune*

SARNICO



Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169 Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Completati tutti i dati cliccare sulla casella "AVANTI \rightarrow "

AVANTI 🗲

Si ricorda che è necessario compilare tutti i campi affiancati da un asterisco*, altrimenti il sistema evidenzierà un messaggio di errore.

Nel caso in cui la digitazione del codice fiscale o dei dati anagrafici dell'alunno sia errata, comparirà il seguente messaggio di errore:

Nella sezione "**O1 - Dati Alunno**" il campo che ha come descrizione " **Codice fiscale**

deve essere una codice fiscale o PIVA valido ".

2. DATI PRATICA

Compilare tutti i dati richiesti inerenti l'ALUNNO da iscrivere, facendo attenzione in particolar modo a SCUOLA e CLASSE A.S. 2025-2026. (<u>Nel caso in cui non si conoscesse</u> la sezione di appartenenza, selezionare la sezione A)

Compilare poi tutte le sezioni proposte relative al servizio oggetto di iscrizione:



Nel caso in cui si voglia accedere alla pagina precedentemente compilata, cliccare sul bottone in basso a sinistra "INDIETRO".

Attenzione: il sistema non salva in automatico i dati inseriti. Per effettuare il salvataggio cliccare sul tasto "SOSPENDI" (vedi indicazioni di seguito)



Nel caso in cui non si possa concludere la compilazione del modello, per mancanza di dati o per mancanza della documantazione da allegare cliccare sul taso in basso al centro

SOSPENDI "SOSPENDI". In questo modo il sistema consente di salvare i dati inseriti e di poterli utilizzare al nuovo accesso. Comparirà il seguente messaggio:



Provincia di Bergamo Ufficio Servizi Sociali C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169 Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

> La pratica è stata sospesa e resterà disponibile per un futuro completamento. Chiudi

All'accesso successivo sarà possibile andare a recuperare nell'apposita sezione le pratica sospese.

	Pratiche sospese
INDICE DELLA PAGINA	E' possibile completare l'avvio della pratica che è stata precedentemente sospesa selezionando quella desiderata.
	Mostra le pratiche di tutte le tipologie
Compilazione nuova pratica	
	Integrazioni
Pratiche sospese	E' possibile integrare la pratica di cui l'ente ha richiesto un'integrazione alla documentazione originariamente presentata selezionandola dall'elenco sottostante.

Nel caso in cui sorga la necessità di cambiare il modulo selezionato, cliccare in alto a sinistra, sotto lo stemma del comune, sulla scritta "**Cittadini**".



Nella sezione relativa alle eventuali agevolazioni tariffarie:



c'è la possibilità di mettere il flag su una delle seguenti opzioni:



Provincia di Bergamo Ufficio Servizi Sociali C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169 Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Dichiara altresì *	0
	di usufruire dell'agevolazione tariffaria per l'a.s.
	2024/2025 presentando l'attestazione ISEE
	MINORENNI in corso di validità (vale solo se l'alunno è
	residente a Sarnico)
	0
	di NON presentare ISEE MINORENNI in corso di validità
	per l'a.s. 2024/2025
	0
	di NON fruire di agevolazioni tariffarie in quanto
	l'alunno NON è residente a Sarnico
ISEE MINORENNI (specificare indicatore):	

Se si sceglie l'opzione relativa alla presentazione dell'ATTESTAZIONE ISEE, va specificato il dato relativo all'ISEE MINORENNI

Nella seconda pagina dell'ATTESTAZIONE ISEE compare il valore ISEE MINORENNI accanto al nominativo del minore per il quale si sta facendo l'iscrizione.

PRESTAZIONI AGEVOLATE			COMPONENT	MINORENN	41	
RIVOLTE A MINORENNI O A FAMIGLIE CON MINORENNI	Cognome	Nome	Codice fiscale		ISEE	ISEE calcolato
				Euro	6.764,00	ISEE ordinario
				Euro	6.764	CEE ordinario
				Euro	6.764.	ordinario

VALORE ISEE MINORENNI

Spesso il valore ISEE MINORENNI coincide con ISEE ORDINARIO.

Nel caso in cui non venga compilata la sezione relative all'indicatore ISEE MINORENNI, compare il seguente messaggio di errore:



Nel caso in cui non vengano compilate delle sezioni obbligatorie, compare il seguente messaggio:



Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169 Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

2

Chiudi

Non tutti i campi obbligatori sono stati valorizzati: verificare le sezioni ancora in rosso o i campi contrassegnati con asterisco.

3. DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

Nella prima sezione "**Modulistica da allegare alla pratica**", si trova il file pdf con i dati e le dichiarazioni delle due sezioni precedenti.

E' possibile scaricare il file cliccando sull'icona a destra

Modulistica da allegare alla pratica

Nella seconda sezione "**Documenti da allegare alla pratica**", si trova dettagliata la documentazione da allegare.

<u>ATTENZIONE</u>: documentazione da allegare solo nel caso in cui siano state selezionate determinate opzioni. <u>Il caricamento vero e proprio della documentazione prevista deve essere fatto nella sezione successiva</u>.

4. CARICA DOCUMENTAZIONE

Caricare la documentazione eventualmente prevista.

Prima cliccare sulla freccetta blu accanto alla documentazione che è necessario caricare.

Documentazione da allegare.		
DESCRIZIONE		
Certificazione isee minori	1	
Certificazione medica allergia	1	

Poi cliccare su "Sfoglia" e caricare il documento richiesto.



Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169 Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Certificazione isee minori



Per prendere visione del documento caricato, cliccare sulla freccetta verde che scarica il documento inserito. Nel caso in cui sia stato caricato un documento errato, cliccando sul cestino, si procede alla rimozione del documento.

Documentazione da anegare.		
DE	SCRIZIONE	
Certificazione isee minori	📥 🛍	
Certificazione medica allergia	1	

Nel caso in cui non venisse allegata la documentazione prevista, compare il seguente messaggio:

Attenzione: il documento Certificazione isee minori è obbligatorio	
	Chiudi

4. INVIO PRATICA

Prima di procedere all'invio dell'iscrizione il sistema propone le domande sottoriportate relative relative all'accettazione delle condizioni previste dal regolamento dei servizi scolastici e il consenso al trattamento dei dati di cui all'informativa privacy tra gli allegati alla procedura.

Domanda di presentazione pratica e tutela della privacy

Dichiaro di aver preso visione e di accettare le normative e le condizioni previste nella domanda.
 Dichiaro di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 ed esprimo il consenso al trattamento dei dati.

Per potere inviare l'iscrizione è necessario dare il consenso, altrimenti compare il seguente messaggio di errore.





Provincia di Bergamo Ufficio Servizi Sociali C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169 Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Una volta dato il consenso, premere sul tasto invia.



Compare il seguente messaggio

servizionline.hspromilaprod.hypersicapp.net dice

Procedere con l'invio della richiesta? Dopo aver premuto ok attendere il termine dell'elaborazione



Premere OK e ATTENDERE IL TERMINE DELL'ELABORAZIONE perché l'iscrizione vada a buon fine.

5. SCHEDA RIEPILOGATIVA

Al termine dell'operazione di INVIO, se l'operazione va a buon fine, comparirà il seguente messaggio con le indicazioni della data di invio della domanda, il numero di iscrizione, il numero di protocollo comunale, la specifica del tipo di iscrizione richiesta, il dettaglio dei dati personali.

RIEPILOGO PRATICA		
Comunicazione		
La sua pratica, relativa a: 26/04/2024 alle ore 16:50	lscrizione ai Servizi Scolastici - Modulo Iscrizione Servizio Mensa Infanzia Statale 2024/2025, è stata inoltrata con numero 90 in data 0. Protocollo Generale: Nr. 5978 Del 26/04/2024	
Dati personali		
Nominativo: Residente in s Comune di SARNICO (BG) Email: PEC:		
La ringraziamo per aver usufruito del serviz	20.	
Riceverà in automatico una e-mail di conferma contenente i moduli da lei allegati.		
Cliccando su "CHIUDI"		
comparirà il seguente messaggio:		
	La pratica è stata inserita con successo.	
	Chiudi	



Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169 Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Verificare di aver ricevuto la mail che riporterà gli stessi dati che compaiono nel riepilogo pratica e si troverà in allegato il modulo compilato.

Per richieste di chiarimenti è possibile contattare l'ufficio servizi sociali ai seguenti recapiti:

- Tel. 035-924113
- Tel. 035-924152
- E-mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

L'ufficio servizi sociali è aperto al pubblico nei seguenti giorni e orari:

8.30-12.30
16.00-18.30
8.30-12.30
8.30-12.30
8.30-12.30