COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

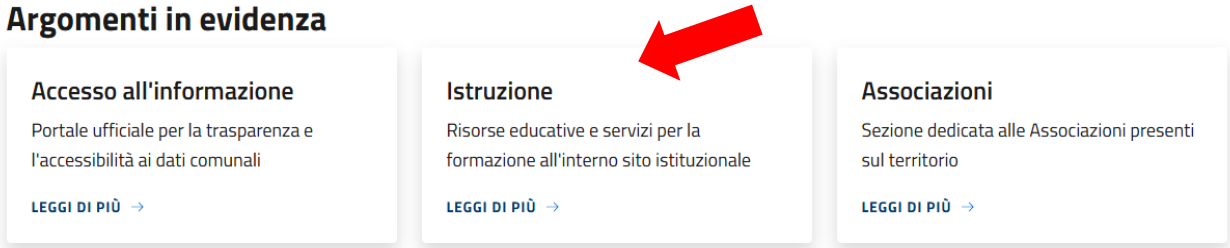
GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLE ISTANZE ON LINE
ISCRIZIONI APERTE DAL 1 APRILE 2025 AL 30 MAGGIO 2025

Accedere al portale delle istanze on line:

- Cliccando sul seguente link:
  https://servizionline.hspromilaprod.hypersicapp.net/cmssarnico/portale/contactcenter/elencotipipratica.aspx?P=100

Oppure

- Dal sito internet del Comune di Sarnico: https://www.comune.sarnico.bg.it/ :
  Dall'home page, scendere nella sezione *Argomenti in evidenza*, accedere a *Istruzione*



Selezionare l'avviso seguente, riportante tutte le indicazioni inerenti l'apertura delle iscrizioni per l'anno scolastico 2025-2026:

E procedere fino alla dicitura:

I servizi scolastici attivi per l'a.s. 2025-2026 sono i seguenti:

- SERVIZIO MENSA SCOLASTICA - Scuola Primaria – INFORMATIVA
- SERVIZIO PRE SCUOLA - Scuola Primaria – INFORMATIVA
- SERVIZIO POST SCUOLA - Scuola Primaria – INFORMATIVA
- SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO - Scuola Primaria e Secondaria di Primo grado – INFORMATIVA PRIMARIA – INFORMATIVA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

Per le richieste di iscrizione che perverranno dopo il 30 maggio non sarà garantito in alcun modo l'accesso al servizio, e le domande saranno valutate singolarmente in base alla disponibiltà.

COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

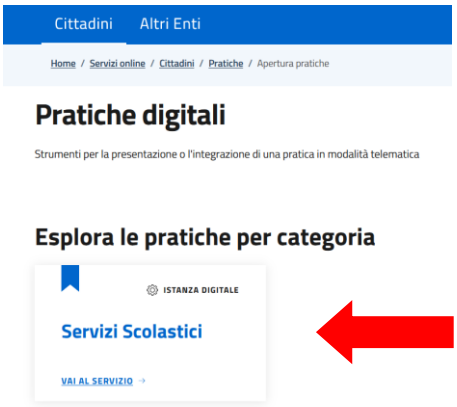
Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

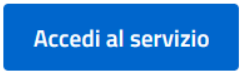
Clicca qui per accedere al portale dei servizi scolastici per le iscrizioni on line (dal 1 aprile 2025 al 30 maggio 2025)

Cliccando, è possibile accedere alla sezione PRATICHE → Apertura pratiche →Pratiche digitali



Accedere a "**SERVIZI SCOLASTICI**" , aprire la tendina *Iscrizione ai servizi scolastici* e selezionare il modulo di iscrizione di interesse:

I moduli sono elencati per tipologia di servizio: **prestare attenzione alla scelta della scuola**

Entrare nel modulo scelto e cliccare sul tasto 

Cliccare sulla modalità che si vuole utilizzare per accedere al portale.

COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

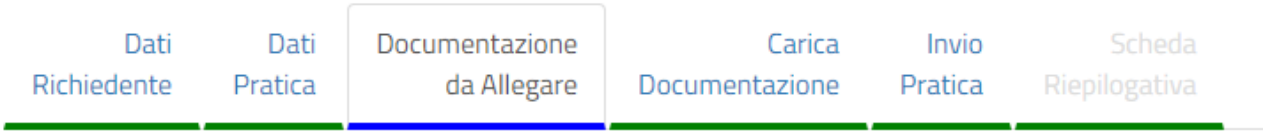
C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Si ricorda che l'accesso al portale è previsto ESCLUSIVAMENTE con IDENTITÀ DIGITALE (SPID, CARTA IDENTITÀ ELETTRONICA, CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI/TESSERA SANITARIA provvista di codice PIN).

Si fa presente inoltre che l'iscrizione on line ai servizi scolastici può essere effettuata **da un solo genitore** che sarà il referente del minore e che avrà titolo a ottenere la certificazione delle spese sostenute per i servizi scolastici.

I moduli da compilare sono suddivisi in 6 sezioni:



1. DATI RICHIEDENTE

Dall'identità digitale vengono scaricati automaticamente i dati del genitore che effettua l'accesso (Cognome, Nome, Data e luogo di nascita, Codice fiscale, cittadinanza, e-mail -quella utilizzata per l'identità digitale-).

Vanno inseriti invece i dati relativi al cellulare e all'indirizzo di residenza (il comune va selezionato con la lente che si trova accanto al campo "Comune").

Completati tutti i dati cliccare sulla casella "AVANTI →"

Si ricorda che è necessario compilare tutti i campi affiancati da un asterisco*, altrimenti il sistema evidenzierà un messaggio di errore.

COMUNE DI SARNICO

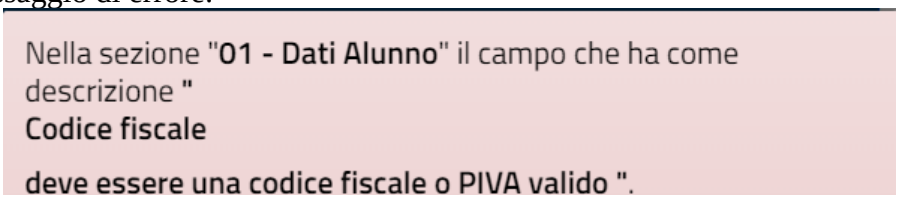
Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

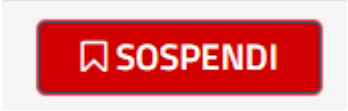
Nel caso in cui la digitazione del codice fiscale o dei dati anagrafici dell'alunno sia errata, comparirà il seguente messaggio di errore:



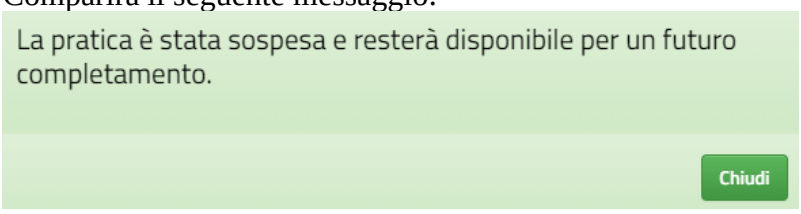
2. DATI PRATICA

- Compilare tutti i dati richiesti inerenti l'ALUNNO da iscrivere, facendo attenzione in particolar modo a **SCUOLA e CLASSE A.S. 2025-2026. (<u>Nel caso in cui non si conoscesse la sezione di appartenenza, selezionare la sezione A</u>)**
  Compilare poi tutte le sezioni proposte relative al servizio oggetto di iscrizione:

Nel caso in cui si voglia accedere alla pagina precedentemente compilata, cliccare sul bottone in basso a sinistra "INDIETRO".
Attenzione: il sistema non salva in automatico i dati inseriti. Per effettuare il salvataggio cliccare sul tasto "SOSPENDI" (vedi indicazioni di seguito)



Nel caso in cui non si possa concludere la compilazione del modello, per mancanza di dati o per mancanza della documentazione da allegare cliccare sul taso in basso al centro "SOSPENDI". In questo modo il sistema consente di salvare i dati inseriti e di poterli utilizzare al nuovo accesso.
Comparirà il seguente messaggio:



All'accesso successivo sarà possibile andare a recuperare nell'apposita sezione le pratica sospese.

COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

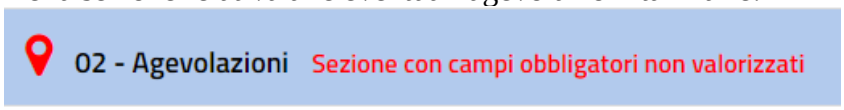
Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

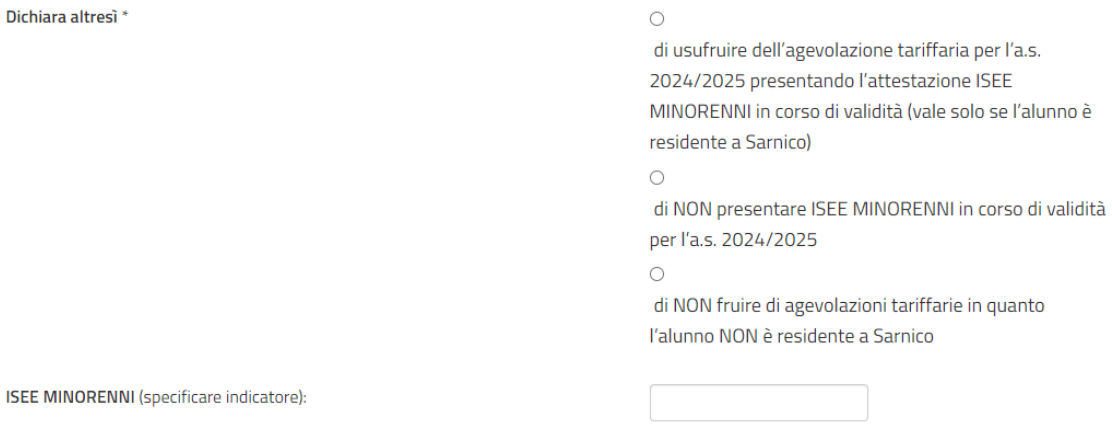
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Nel caso in cui sorga la necessità di cambiare il modulo selezionato, cliccare in alto a sinistra, sotto lo stemma del comune, sulla scritta **"Cittadini"**.

Nella sezione relativa alle eventuali agevolazioni tariffarie:



c'è la possibilità di mettere il flag su una delle seguenti opzioni:



Se si sceglie l'opzione relativa alla presentazione dell'ATTESTAZIONE ISEE, va specificato il dato relativo all'ISEE MINORENNI

COMUNE DI SARNICO

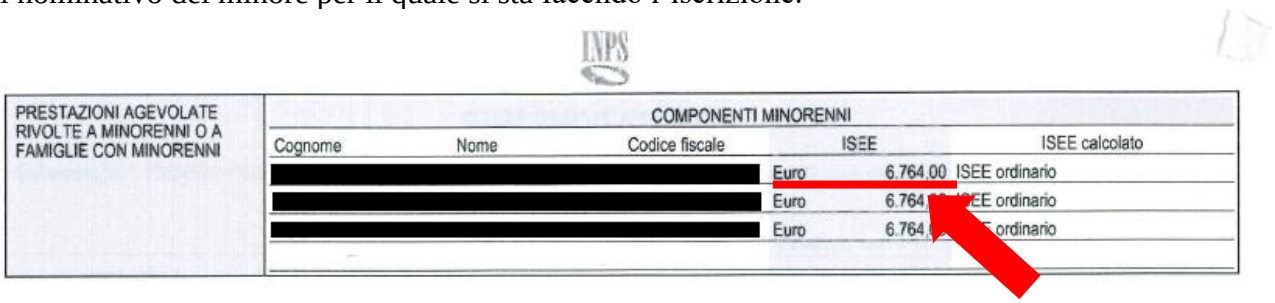
Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Nella seconda pagina dell'ATTESTAZIONE ISEE compare il valore ISEE MINORENNI accanto al nominativo del minore per il quale si sta facendo l'iscrizione.

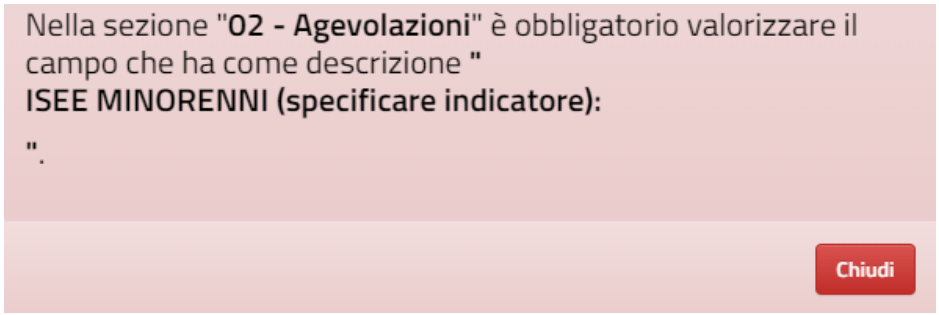


PRESTAZIONI AGEVOLATE RIVOLTE A MINORENNI O A FAMIGLIE CON MINORENNI	COMPONENTI MINORENNI				
	Cognome	Nome	Codice fiscale	ISEE	ISEE calcolato
	[redacted]			Euro 6.764,00	ISEE ordinario
	[redacted]			Euro 6.764,[illegible]	[illegible]EE ordinario
	[redacted]			Euro 6.764,[illegible]	[illegible] ordinario

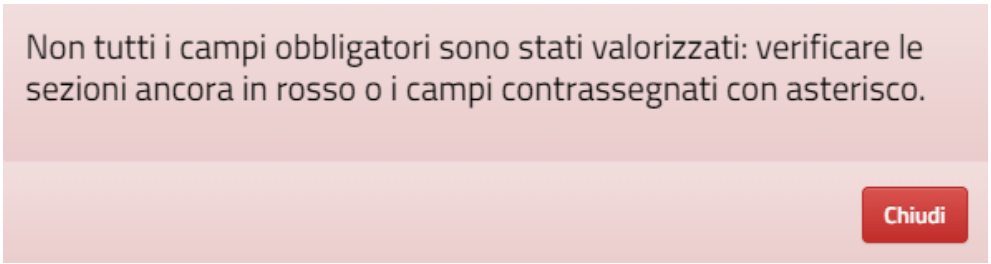
VALORE ISEE MINORENNI

Spesso il valore **ISEE MINORENNI** coincide con **ISEE ORDINARIO**.

Nel caso in cui non venga compilata la sezione relative all'indicatore ISEE MINORENNI, compare il seguente messaggio di errore:



Nel caso in cui non vengano compilate delle **sezioni obbligatorie**, compare il seguente messaggio:



3. DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

Nella prima sezione "**Modulistica da allegare alla pratica**", si trova il file pdf con i dati e le dichiarazioni delle due sezioni precedenti.

E' possibile scaricare il file cliccando sull'icona a destra

COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

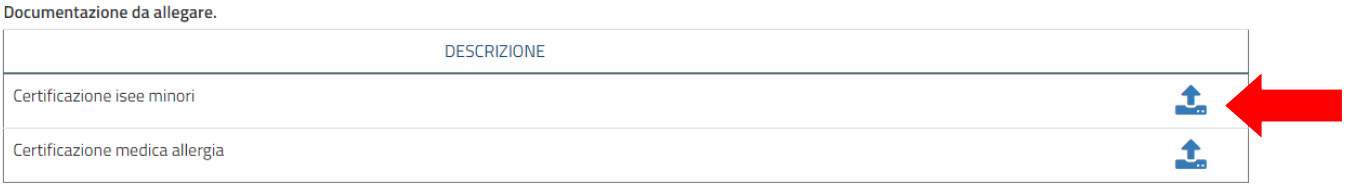
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Nella seconda sezione "**Documenti da allegare alla pratica**", si trova dettagliata la documentazione da allegare.

⚠ **ATTENZIONE**: ***documentazione da allegare solo nel caso in cui siano state selezionate determinate opzioni. Il caricamento vero e proprio della documentazione prevista deve essere fatto nella sezione successiva.***

4. CARICA DOCUMENTAZIONE

Caricare la documentazione eventualmente prevista.
Prima cliccare sulla freccetta blu accanto alla documentazione che è necessario caricare.



Poi cliccare su "Sfoglia" e caricare il documento richiesto.

Una volta caricato il documento la freccetta diventa verde.

Per prendere visione del documento caricato, cliccare sulla freccetta verde che scarica il documento inserito. Nel caso in cui sia stato caricato un documento errato, cliccando sul cestino, si procede alla rimozione del documento.

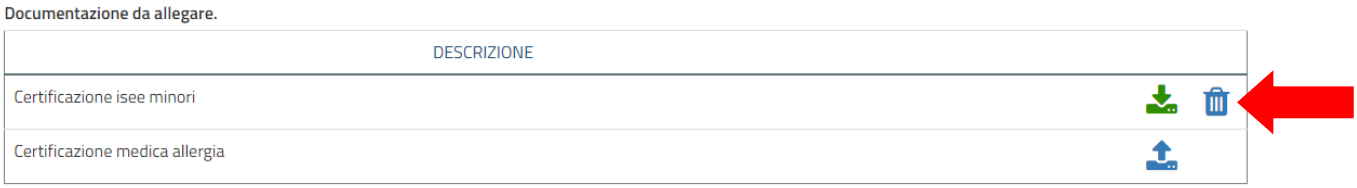
COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

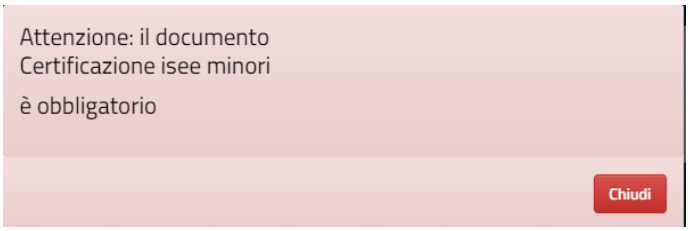
Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it



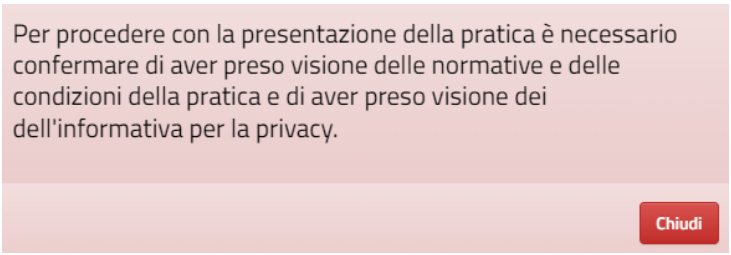
Nel caso in cui non venisse allegata la documentazione prevista, compare il seguente messaggio:



4. INVIO PRATICA

Prima di procedere all'invio dell'iscrizione il sistema propone le domande sottoriportate relative relative all'accettazione delle condizioni previste dal regolamento dei servizi scolastici e il consenso al trattamento dei dati di cui all'informativa privacy tra gli allegati alla procedura.

Per potere inviare l'iscrizione è necessario dare il consenso, altrimenti compare il seguente messaggio di errore.



Una volta dato il consenso, premere sul tasto invia.

Compare il seguente messaggio

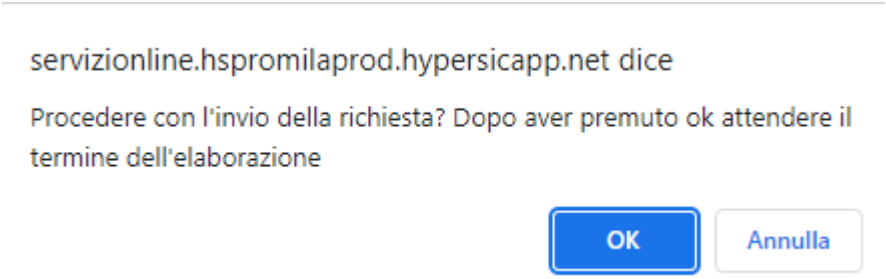
COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it



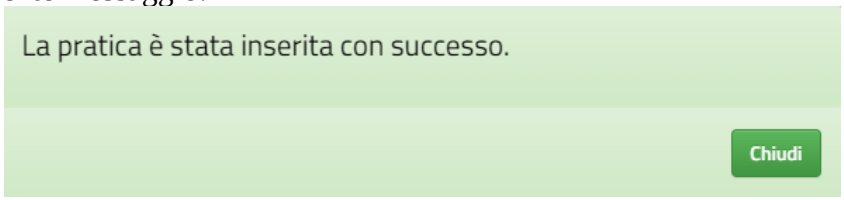
Premere OK e ATTENDERE IL TERMINE DELL'ELABORAZIONE perché l'iscrizione vada a buon fine.

5. SCHEDA RIEPILOGATIVA

Al termine dell'operazione di INVIO, se l'operazione va a buon fine, comparirà il seguente messaggio con le indicazioni della data di invio della domanda, il numero di iscrizione, il numero di protocollo comunale, la specifica del tipo di iscrizione richiesta, il dettaglio dei dati personali.

Cliccando su "CHIUDI"

comparirà il seguente messaggio:



Verificare di aver ricevuto la mail che riporterà gli stessi dati che compaiono nel riepilogo pratica e si troverà in allegato il modulo compilato.

Per richieste di chiarimenti è possibile contattare l'ufficio servizi sociali ai seguenti recapiti:

COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

- Tel. 035-924113
- Tel. 035-924152
- E-mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

L'ufficio servizi sociali è aperto al pubblico nei seguenti giorni e orari:

Lunedì:	8.30-12.30
Martedì:	16.00-18.30
Mercoledì:	8.30-12.30
Giovedì:	8.30-12.30
Venerdì:	8.30-12.30